

OBSERVATORIO TURISTICO DE COLONIA

Boletín Estadístico **ANUARIO 2010**
Año 4 - Nº 21. Abril 2011
Colonia del Sacramento. Colonia. Uruguay



Calle de los Suspiros, Barrio Sur (Casco Histórico) de Colonia del Sacramento, Departamento de Colonia.



Asociación Turística del
Departamento de Colonia



Intendencia de
COLONIA

EL BOLETÍN SE COMPONE DE LA SIGUIENTES SECCIONES:

1- CAPACIDAD HOTELERA COLONIA	1.1 Capacidad Hotelera Departamento Colonia 1.2 Colonia del Sacramento 1.3 Carmelo 1.4 Nueva Palmira 1.5 Nueva Helvecia 1.6 Establecimientos Rurales
2- FLUJO VISITANTES COLONIA DEL SACRAMENTO	2.1 Flujo de Arribos Internacionales Puerto de Colonia 2.2 Tasa Ocupación Hotelera mensual 2.3 Visitantes mensuales Centros de Información Turística
3- NACIONALIDAD VISITANTES COLONIA DEL SACRAMENTO	3.1 Arribos Internacionales Puerto Colonia 2010 3.2 Variación Arribos Internacionales según nacionalidades 10-09 3.3 Distribución de visitantes a Centros de Información Turística 3.4 Variación de visitantes Centros de Información Turística según nacionalidad 10-09
4- VISITA A LUGARES DE INTERÉS	4.1 Distribución Mensual de visitas a Museos en Colonia del Sacramento según nacionalidades 4.2 Distribución Mensual de Visitas Guiadas Barrio Histórico Colonia del Sacramento. 4.3 Distribución Mensual de Visitas Guiadas Barrio Histórico Colonia del Sacramento, según nacionalidades.
5- FLUJO VISITANTES COLONIA OESTE	5.1 Arribos Internacionales Puerto Carmelo 5.2 Arribos Internacionales Puerto Carmelo, según nacionalidades 2010 5.3 Variación Nacionalidad Arribos Puerto Carmelo 10-09 5.4 Tasa Ocupación Hotelera – Carmelo 5.5 Arribos Internacionales Puerto Nueva Palmira 5.6 Variación Nacionalidad Arribos Puerto Nueva Palmira 10-09 5.7 Tasa Ocupación Hotelera – Nueva Palmira 5.8 Distribución de visitantes a Centro de Información Turística 5.9 Nacionalidad Visitantes mensuales a Centros de Información Turística 5.10 Distribución de Visitantes Centros de Información según nacionalidad
6- FLUJO DE VISITANTES COLONIA ESTE	6.1 Tasa Ocupación Hotelera Mensual 6.2 Distribución de visitantes mensuales en los Centro de información Turística 6.3 Visitantes Centros de Información Turística según nacionalidad
7- ESTADÍSTICAS MINISTERIO DE TURISMO Y DEPORTE	7.1 Distribución Visitantes 2010 7.2 Distribución de Visitantes a Colonia, según nacionalidad 7.3 Variación de Flujo de Visitantes Mensuales, según nacionalidad 2010–2009 7.4 Distribución de Visitantes según destino principal – Colonia 2010 7.5 Perfil del Visitante 7.6 Perfil de la Demanda
8- Visitas a www.coloniaturismo.com	8.1 Datos Google Analytics - Nacionalidades 8.2 Fuentes de Tráfico

Agradecemos el aporte de las siguientes instituciones:

- Ministerio de Turismo (Área Estadística)
- Ministerio del Interior (Dirección Nacional de Migración)
- Cámara Hotelera y Turística de Colonia
- Asociación de Guías Profesionales de Turismo del Departamento de Colonia
- Intendencia de Colonia (Dirección de Turismo, Dirección de Cultura – Sistema de Museos Colonia del Sacramento).
- Sitio web: www.coloniaturismo.com

1- CAPACIDAD HOTELERA COLONIA

- El total de plazas hoteleras del departamento es de 3677, **incrementándose un 2%** la capacidad hotelera del departamento.
- Colonia del Sacramento incrementó su capacidad hotelera en 3.3% plazas y 3% habitaciones más que durante el 2009.

1.1 Capacidad Departamento Colonia

ALOJAMIENTO DEPARTAMENTO COLONIA	Hoteles		Habitaciones		Plazas	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010
5 Estrellas	3	3	196	196	442	442
4 Estrellas	8	8	292	292	658	658
3 Estrellas	17	18	527	547	1151	1195
2 Estrellas	14	14	236	236	576	576
Hostellings	3	4	29	35	121	142
S/C	26	27	250	255	654	664
Total	71	74	1530	1561	3602	3677

Fuente: Cámara Hotelera y Turística de Colonia - Dirección de Turismo

1.2 Capacidad hotelera Colonia del Sacramento

ALOJAMIENTO	Hoteles		Habitaciones		Plazas	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010
5 Estrellas	2	2	152	152	310	310
4 Estrellas	8	8	244	244	528	528
3 Estrellas	13	14	377	397	844	888
2 Estrellas	7	7	102	102	245	245
Hostel	3	4	29	35	121	142
s/c	9	10	82	87	211	221
Total	42	45	986	1017	2259	2334

Fuente: Cámara Hotelera y Turística de Colonia - Dirección de Turismo

1.3 Capacidad hotelera Carmelo

ALOJAMIENTO	Hoteles		Habitaciones		Plazas	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010
5 Estrellas	1	1	44	44	132	132
3 Estrellas	1	1	85	85	192	192
2 Estrellas	3	3	61	61	112	112
S/C	6	6	95	95	232	232
Total	11	11	285	285	668	668

Fuente: Cámara Hotelera y Turística de Colonia - Dirección de Turismo

1.4 Capacidad hotelera Nueva Palmira

ALOJAMIENTO	Hoteles		Habitaciones		Plazas	
2 Estrellas	1	1	11	11	32	32
S/C	5	5	49	49	109	109
Total	6	6	60	60	141	141

Fuente: Cámara Hotelera y Turística de Colonia - Dirección de Turismo

1.5 Capacidad hotelera Zona Este de Colonia: Rosario, Nueva Helvecia, Juan Lacaze, Santa Ana

ALOJAMIENTO	Hoteles		Habitaciones		Plazas	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010
4 Estrellas	1	1	51	51	130	130
3 Estrellas	3	3	44	44	115	115
2 Estrellas	3	3	73	73	187	187
S/C	3	3	16	16	42	42
Total	10	10	184	184	474	474

Fuente: Cámara Hotelera y Turística de Colonia - Dirección de Turismo

1.6 Capacidad en Establecimientos Rurales

ALOJAMIENTO	Establecimientos		Habitaciones		Plazas	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010
S/C	3	3	15	15	60	60

Fuente: Cámara Hotelera y Turística de Colonia - Dirección de Turismo

2. FLUJO DE VISITANTES

- Los arribos internacionales al Puerto de Colonia del Sacramento aumentaron +2.3% (+ 15359 arribos internacionales más) con respecto al año 2009. Los registros de estos visitantes no implica que tengan como Destino Principal Colonia.
- En el sector hotelero se incrementó en Colonia del Sacramento la cantidad de plazas 2.3% más respecto del 2009. Con respecto a la Tasa de Ocupación Hotelera del 2010 se mantuvo en el mismo porcentaje que al año anterior, 51%.
- El registro de los visitantes a los Centros de Información Turística de Colonia del Sacramento, durante el 2010 aumentó un 43.5% con respecto al 2009.
- En este período, según los registros en los Centros de Información, la proporción de excursionistas fue de 64.7% y la de los turistas 35.3%.
- Según los registros en los Centros de Información de Colonia del Sacramento sobre el medio de transporte utilizado por los visitantes, se observa que el 81.2% utiliza barco, el 13.5% automóvil, el 4.2% ómnibus, y el 1.1% responde a otro.

2.1 Flujo de Arribos Internacionales Puerto de Colonia del Sacramento

2010	Total	Δ 10-09 Cant. Visitantes	Δ % 2010-2009
ENERO	105526	-1701	-1.6%
FEBRERO	80485	+1938	+2.5%
MARZO	60702	+10210	+20.2%
ABRIL	46638	-6649	-12.5%
MAYO	42413	+1597	+4%
JUNIO	29447	+2873	+11%
JULIO	50146	+12043	+31.6%
AGOSTO	35440	+390	+1.1%
SETIEMBRE	40303	+5204	+15%
OCTUBRE	53626	-461	-1%
NOVIEMBRE	53985	+479	+1%
DICIEMBRE	83080	-10564	-11.3%
Total	681791	+15359	+2.3%

Fuente: Dirección Nacional Migración- Ministerio del Interior

2.2 Tasa de Ocupación Hotelera Mensual – Colonia del Sacramento

2010	% Ocup.
ENERO	75%
FEBRERO	65%
MARZO	52%
ABRIL	48%
MAYO	40%
JUNIO	31%
JULIO	57%
AGOSTO	41%
SETIEMBRE	42%
OCTUBRE	55%
NOVIEMBRE	53%
DICIEMBRE	53%
Total	51%

Fuente: Cámara Hotelera y Turística de Colonia

2.3 Distribución de Visitantes Mensuales en los Centros de Información Turística

2010	Total	Δ Cant. 2010-09 Visitantes	Δ 2010-09 %	Excurs. %	Turistas %	Barco %	Ómnibus %	Automóvil %	Otro %
ENERO	21772	+10235	+89%	52%	48%	80%	2.7%	16.7%	0.6%
FEBRERO	17316	+6667	+63%	57%	43%	65%	2%	27%	6%
MARZO	17688	+8880	+101%	63.8%	36.2%	77.3%	5.2%	16.3%	1.2%
ABRIL	17733	+4819	+37%	67.6%	32.4%	71%	6.5%	21.2%	1.2%
MAYO	11185	+4381	+64%	66%	34%	86.5%	3.3%	10%	0.2%
JUNIO	8812	+3211	+57%	69%	31%	85.6%	4.8%	9.3%	0.3%
JULIO	18330	+11429	+166%	61%	39%	80.7%	3.2%	15.5%	0.6%
AGOSTO	11635	+5121	+79%	62.3%	37.7%	83%	6.3%	10.2%	0.4%
SETIEMBRE	11608	+3532	+44%	69.5%	30.5%	87.2%	3.4%	9.2%	0.2%
OCTUBRE	17418	+5822	+50%	67.6%	32.4%	85%	3.6%	10%	1.5%
NOVIEMBRE	14781	+2021	+16%	73.4%	26.6%	88.4%	4.1%	7.3%	0.2%
DICIEMBRE	10485	-4620	-31%	66.8%	33.2%	84.8%	5.6%	8.7%	0.8%
Total	178763	+63498	+55%	64.7%	35.3%	81.2%	4.2%	13.5%	1.1%

Fuente: Centros de Información Turística - Dirección de Turismo - IMC

3. NACIONALIDAD DE VISITANTES A COLONIA DEL SACRAMENTO

- A los efectos del análisis se realizan los siguientes agrupamientos por nacionalidad: **uruguayos; argentinos; brasileños; chilenos; extra-región** (Resto A. Latina; EEUU/Canadá; Europa; Asia; Oceanía, África)
- Según los datos analizados, se observan las siguientes tendencias durante el 2010:
 - El 68% de los **arribos internacionales al Puerto de Colonia del Sacramento** fueron de argentinos, el 23.2% son de Extra-región, 7% son Brasileños en Argentina, el 2% de Residentes Legales en Argentina. Los registros de estos visitantes no implica que tengan como Destino Principal Colonia.
 - Durante el 2010, en los **Centros de Información Turística de Colonia del Sacramento**, se aprecia un incremento importante de todas las nacionalidades, a excepción de los visitantes uruguayos.

3.1 Arribos Internacionales Puerto de Colonia, 2010

2010	Total	Argentina	Brasil	Chile	Resto A Lat.	Can./EEUU	Europeos	Asia	África	Oceanía	RL Arg.
ENERO	105526	80173 17.2%	6769 14.6%	965 10.7%	4535 10.6%	3669 10.6%	6686 11.4%	586 12.3%	60 4.2%	764 13.2%	1319 11.2%
FEBRERO	80485	60253 13%	3811 8.2%	2080 23%	2224 5.2%	3467 10%	6346 11%	547 11.5%	69 4.8%	448 7.7%	1240 10.6%
MARZO	60702	42182 9%	1949 4.2%	418 4.6%	2580 6%	4175 12%	6809 11.7%	564 12%	532 37.4%	621 10.7%	868 7.4%
ABRIL	46638	31342 6.7%	2682 5.8%	458 5.1%	2574 6%	3082 9%	4994 8.5%	401 8.4%	103 7.2%	446 7.7%	556 4.7%
MAYO	42413	30762 6.6%	1964 4.1%	541 6%	2414 5.6%	2479 7.2%	2784 4.8%	330 7%	44 3.1%	347 6%	748 6.4%
JUNIO	29447	18493 4%	2849 6.1%	364 4%	2405 5.6%	2045 6%	2259 4%	294 6.2%	46 3.2%	253 4.4%	439 3.7%
JULIO	50146	30231 6.5%	7384 16%	845 9.3%	3495 8.2%	2261 6.5%	3329 5.7%	254 5.4%	56 4%	302 5.2%	1989 17%
AGOSTO	35440	22136 4.7%	3142 6.8%	444 5%	3196 7.5%	1702 5%	3514 6%	309 6.5%	54 3.8%	254 4.4%	689 6%
SETIEMBRE	40303	25883 5.5%	4116 9%	710 8%	3864 9%	1550 4.5%	2765 4.7%	296 6.2%	94 6.6%	484 8.4%	541 4.6%
OCTUBRE	53626	34585 7.4%	3977 8.6%	869 9.6%	5139 12%	2378 7%	4567 7.8%	334 7%	185 13%	575 10%	1017 8.7%
NOVIEMBRE	53985	32065 7%	3246 7%	661 7.3%	4654 11%	3924 11.3%	7411 12.7%	406 8.6%	55 4%	652 11.3%	911 7.8%
DICIEMBRE	83080	58778 12.6%	4461 9.6%	684 7.6%	5653 13.2%	3927 11.3%	6961 12%	426 9%	126 8.8%	639 11%	1425 12%
Total	681791	466887	46350	9039	42733	34659	58425	4747	1424	5785	11742
%	100%	68%	7%	1%	6%	5%	9%	1%	0.2%	1%	2%

Fuente: Dirección Nacional Migración- Ministerio del Interior

3.2 Variación de Arribos Internacionales al Puerto de Colonia del Sacramento, según Nacionalidades.

NACIONALIDAD	Δ % 2010-2009	Δ 2010-2009 Cantidad de Arribos
ARGENTINA	-2.2%	-10573
BRASIL	+98%	+23035
CHILE	+35%	+2268
RESTO A. LATINA	+16.3%	+5974
EEUU/CANADÁ	-13.6%	-5453
EUROPA	-0.6%	-327
ASIA	+7%	+316
AFRICA	+30.5%	+333
OCEANIA	-9.6%	-616
RL ARGENTINA	+3.5%	+402

Fuente: Dirección Nacional Migración- Ministerio del Interior.

3.3 Distribución de Visitantes a Centros de Información Turística según Nacionalidad

	Uruguay	Argentina	Brasil	Chile	Resto A Lat.	Can./EEUU	Europeos	Asia-Africa Oceania	TOTALES
ENERO	767	9641	3497	734	1567	2875	2324	367	21772
FEBRERO	1274	7397	2440	924	765	2124	2114	278	17316
MARZO	2008	6612	1410	632	1019	3002	2593	412	17688
ABRIL	3052	5787	2370	508	1276	1915	2630	195	17733
MAYO	813	4790	1282	464	1196	1202	1253	185	11185
JUNIO	658	2658	1855	298	1242	1070	901	130	8812
JULIO	862	8006	4375	698	1657	1386	1190	156	18330
AGOSTO	550	4979	1745	363	1373	1245	1266	114	11635
SETIEMBRE	766	5016	2008	500	1138	1166	933	81	11608
OCTUBRE	1995	6959	2925	671	1609	1627	1454	178	17418
NOVIEMBRE	1770	5141	1784	506	1411	1974	2006	189	14781
DICIEMBRE	468	3625	1793	402	1250	1509	1297	141	10485
Total	14983	70611	27484	6700	15503	21095	19761	2426	178763
%	8.4%	39.5%	15.4%	3.7%	8.7%	11.8%	11%	1.4%	100%

Fuente: Dirección de Turismo-IMC

3.4 Variación de Visitantes a Centros de Información Turística, según Nacionalidad 2010- 2009

NACIONALIDAD	Δ % 2010 - 2009	Δ 2010 - 2009 Cantidad de Visitantes
URUGUAYOS	-1.3%	-192
ARGENTINOS	+53%	+24481
BRASIL	+160%	+16930
CHILE	+138%	+3885
RESTO A. LATINA	+77%	+6740
EEUU/CANADA	+11.2%	+2132
EUROPEOS	+50%	+6591
ASIA-AFRICA-OCEN	+43.5%	+735

Fuente: Dirección de Turismo-IMC

4. VISITAS A LUGARES DE INTERÉS

4.1 Distribución Mensual de Visitas a Museos en Colonia del Sacramento, según nacionalidades

2010	Uruguay	Argentina	Brasil	Chile	Resto A Lat.	Can./EEUU	Europeos	Asia-Oceanía-Africa
ENERO	461	935	760	50	83	232	379	79
FEBRERO	538	686	482	91	46	223	321	88
MARZO	797	677	189	40	94	296	438	98
ABRIL	734	657	295	18	99	207	290	55
MAYO	422	734	193	53	63	179	169	53
JUNIO	443	404	223	29	42	117	88	37
JULIO	773	1440	800	71	143	210	158	54
AGOSTO	523	841	254	17	77	191	246	31
SETIEMBRE	1002	655	412	57	100	113	170	105
OCTUBRE	669	782	369	51	146	139	196	85
NOVIEMBRE	328	495	315	38	56	28	239	63
DICIEMBRE	231	404	460	42	105	270	246	80
Total	6921	8710	4752	557	1054	2205	2940	837
100%	24%	31%	17%	2%	4%	8%	11%	3%

Fuente: Sistema de Museos Colonia del Sacramento – Dirección de Cultura

4.2 Distribución Mensual de Visitas Guiadas Barrio Histórico Colonia del Sacramento.

2010	Visitantes Guiados	2010 - 2009 Cantidad de Visitantes
ENERO	256	+99
FEBRERO	153	+13
MARZO	195	-68
ABRIL	169	-18
MAYO	158	+26
JUNIO	121	-62
JULIO	328	+148
AGOSTO	335	+218
SETIEMBRE	182	+60
OCTUBRE	216	+80
NOVIEMBRE	192	+86
DICIEMBRE	155	+40
Total	2460	+622

Fuente: Asociación de Guías Profesionales de Turismo del Departamento de Colonia

4.3 Distribución Mensual de Visitas Guiadas Barrio Histórico Colonia del Sacramento, según nacionalidades

2010	Uruguay	Argentina	Brasil	Chile	Resto A Lat.	Can./EEUU	Europeos	Asia-Oceanía-Africa
ENERO	6	124	51	6	27	10	27	5
FEBRERO	5	77	21	4	6	4	34	2
MARZO	16	117	14	3	8	17	17	3
ABRIL	14	67	19	2	14	13	34	6
MAYO	4	102	10	0	15	4	21	2
JUNIO	9	45	33	4	8	8	12	2
JULIO	28	211	44	4	13	8	15	5
AGOSTO	34	161	46	0	23	22	47	2
SETIEMBRE	19	74	44	7	16	1	19	2
OCTUBRE	13	91	46	6	34	4	18	4
NOVIEMBRE	7	98	33	4	17	22	11	0
DICIEMBRE	10	55	44	2	12	13	18	1
Total	165	1222	405	42	193	126	273	34
100%	6.7%	49.7%	16.5%	1.7%	7.8%	5%	11%	1.4%

Fuente: Asociación de Guías Profesionales de Turismo del Departamento de Colonia



5. FLUJO DE VISITANTES COLONIA OESTE

- Los arribos internacionales al Puerto de Carmelo descendieron -7% (3022 arribos internacionales menos) con respecto al año 2009. Al mismo tiempo, aumentó el número de arribos del Resto de América Latina, Brasil y Chile, disminuyendo las demás nacionalidades. Los registros de estos visitantes no implica que tengan como Destino Principal Carmelo.
- La tasa de ocupación hotelera de Carmelo fue del 46%.
- Los arribos internacionales al Puerto de Nueva Palmira descendió un -2% (-120 arribos internacionales más) con respecto al año 2009. Al mismo tiempo, descendió el número de arribos de asiáticos y chilenos, aumentando el resto de las nacionalidades. Los registros de estos visitantes no implica que tengan como Destino Principal Nueva Palmira.
- La tasa de ocupación hotelera de Nueva Palmira fue del 44%.
- La relación entre excursionistas y turistas registrada en cada Centro de Información Turística de la Zona Oeste marca la siguiente tendencia:

	EXCURSIONISTA	TURISTA
Carmelo	24.7%	75.3%
Nueva Palmira	38%	62%

5.1 Flujo de Arribos Internacionales Puerto de Carmelo

2010	Total	Δ 10-09 Cant. Arribos Inter.	Δ % 2009-2010
ENERO	8807	-323	-3.5%
FEBRERO	6445	-309	-4.6%
MARZO	2989	+64	+2.2%
ABRIL	2470	-285	-10.3%
MAYO	2548	-160	-6%
JUNIO	1901	+264	+16%
JULIO	2684	+15	+0.6%
AGOSTO	1783	-397	-18.2%
SETIEMBRE	1831	-570	-23.7%
OCTUBRE	2649	-487	-15.5%
NOVIEMBRE	2947	+120	+4.2%
DICIEMBRE	3891	-954	-19.7%
Total	40945	-3022	-7%

Fuente: Dirección Nacional Migración- Ministerio del Interior

5.2 Arribos Internacionales Puerto de Carmelo, según nacionalidades 2010

2010	Total	Argentina	Brasil	Chile	Resto A Lat.	Can./EEUU	Europeos	Asia	África	Oceanía
ENERO	8807	8219 22.7%	58 23%	69 17.3%	121 13%	45 10%	145 8.7%	0 0	0 0	11 15.7%
FEBRERO	6445	5817 16%	23 9%	154 38.6%	83 9%	40 8.8%	174 10.5%	5 7.1%	4 33.3%	9 13%
MARZO	2989	2499 7%	17 6.7%	25 6.3%	64 7%	45 10%	248 15%	8 11.4%	0 0	2 3%
ABRIL	2470	2122 6%	30 12%	10 2.5%	44 4.7%	44 9.6%	160 9.7%	9 13%	1 8.3%	6 8.6%
MAYO	2548	2196 6.1%	16 6.3%	13 3.3%	55 6%	57 12.5%	134 8.1%	4 5.7%	1 8.3%	6 8.6%
JUNIO	1901	1608 4.4%	11 4.3%	16 4%	60 6.5%	30 6.6%	112 6.8%	5 7.1%	0 0	5 7%
JULIO	2684	2405 6.6%	20 8%	14 3.5%	77 8.3%	29 6.4%	77 4.6%	3 4.3%	2 16.7%	4 5.7%
AGOSTO	1783	1559 4.3%	14 5.5%	3 0.8%	50 5.4%	24 5.3%	86 5.2%	1 1.4%	0 0	3 4.3%
SETIEMBRE	1831	1574 4.3%	14 5.5%	41 10.3%	46 5%	14 3%	74 4.5%	0 0	3 25%	5 7%
OCTUBRE	2649	2279 6.3%	20 8%	14 3.5%	114 12.3%	21 4.6%	98 6%	14 20%	1 8.3%	8 11.4%
NOVIEMBRE	2947	2519 7%	11 4.3%	13 3.3%	109 11.7%	55 12%	150 9%	0 0	0 0	10 14.3%
DICIEMBRE	3891	3442 9.5%	19 7.5%	27 6.8%	106 11.4%	52 11.4%	200 12%	21 30%	0 0	1 1.4%
Total	40945	36239	253	399	929	456	1658	70	12	70
100%	100	89	1	1	2	1	4	0.2	0.03	2

Fuente: Dirección Nacional Migración- Ministerio del Interior

5.3 Variación de Arribos Internacionales al Puerto de Carmelo, según Nacionalidades.

NACIONALIDAD	Δ % 2010 - 2009	Δ 2010 - 2009 Cantidad de Arribos
ARGENTINA	-5.3%	-2037
BRASIL	+5%	+12
CHILE	+20%	+67
RESTO A. LATINA	+30.5%	+407
EEUU/CANADÁ	-30%	-195
EUROPA	-12.6%	-240
ASIA	-34.6%	-37

Fuente: Dirección Nacional Migración- Ministerio del Interior.

5.4 Tasa de Ocupación Hotelera Mensual – Carmelo

2010	% Ocup.
ENERO	52%
FEBRERO	51%
MARZO	38%
ABRIL	42%
MAYO	46%
JUNIO	31%
JULIO	50%
AGOSTO	47%
SETIEMBRE	40%
OCTUBRE	48%
NOVIEMBRE	48%
DICIEMBRE	56%
Total	46%

Fuente: Dirección de Turismo -Subdirección Zona Oeste -IMC

5.5 Flujo de Arribos Internacionales Puerto de Nueva Palmira

2010	Total	Δ 10-09 Cant. Visitantes	Δ % 2010 - 2009
ENERO	1357	+194	+16.7%
FEBRERO	888	+32	+3.7%
MARZO	498	+160	+47.3%
ABRIL	538	0	0
MAYO	339	+3	+1%
JUNIO	220	-102	-31.7%
JULIO	318	-34	-9.7%
AGOSTO	228	-125	-35.2%
SETIEMBRE	165	-91	-35.5%
OCTUBRE	458	-68	-13%
NOVIEMBRE	417	-1	-0.2%
DICIEMBRE	655	-88	-11.8%
Total	6081	-120	-2%

Fuente: Dirección Nacional Migración- Ministerio del Interior

5.6 Variación de Arribos Internacionales al Puerto de Nueva Palmira, según Nacionalidades.

NACIONALIDAD	Δ % 2010 - 2009	Δ 2010 - 2009 Cantidad de Arribos
ARGENTINA	+1.2%	+64
BRASIL	+5.4%	+2
CHILE	+27.2%	+12
RESTO A. LATINA	-24.3%	-62
EEUU/CANADÁ	-58%	-61
EUROPA	+4.7%	+10
ASIA	-64%	-16

Fuente: Dirección Nacional Migración- Ministerio del Interior.

5.7 Tasa de Ocupación Hotelera Mensual - Nueva Palmira

2010	% Ocup.
ENERO	43%
FEBRERO	58%
MARZO	40%
ABRIL	42%
MAYO	46%
JUNIO	41%
JULIO	34%
AGOSTO	40%
SETIEMBRE	39%
OCTUBRE	40%
NOVIEMBRE	41%
DICIEMBRE	58%
Total	44%

Fuente: Dirección de Turismo -Subdirección Zona Oeste - IMC

5.8 Distribución de Visitantes Mensuales en los Centros de Información Turística

2010	CARMELO		PALMIRA	
	2010	Δ 10-09	2010	Δ 10-09
ENERO	729	+389	204	-139
FEBRERO	424	-11	154	-43
MARZO	579	+430	189	+118
ABRIL	135	-14	275	+94
MAYO	200	-19	68	+15
JUNIO	94	-11	30	+7
JULIO	336	+197	70	+30
AGOSTO	235	+102	71	+41
SETIEMBRE	116	-8	69	-8
OCTUBRE	212	+108	66	-10
NOVIEMBRE	141	-816	53	-115
DICIEMBRE	369	-399	69	+16
Total	3600	-13	1318	+6

Fuente: Dirección de Turismo - Subdirección Zona Oeste - IMC

5.9 Nacionalidad de visitantes mensuales Colonia Oeste- Centros de Información Turística

- En todos los Centros de Información de la Zona Oeste predominan visitantes uruguayos y argentinos, siendo muy baja la presencia de los Extrarregión, y escasa la de brasileños y chilenos:
 - En Carmelo predominan los argentinos (75.6%), luego los uruguayos (3.7%), y más alejados en tercer término los Extra-región (15%), y brasileños (2.7%).
 - En Nueva Palmira predominan los argentinos (68.6%), seguidos por uruguayos (28%); y luego extrarregión (2%), y brasileños 2%.

5.10 Distribución de Visitantes a Centro de Información Turística, según Nacionalidades

2010	Uruguay		Argentina		Brasil		Resto A Lat.		Can./EEUU		Europeos		Afr. u Oce.-Asia	
CARMELO	15	3.7%	305	75.6%	11	2.7%	-	-	11	2.7	61	15%	-	-
PALMIRA	53	28%	127	68.6%	4	2%	-	-	-	-	4	2%	-	-

Fuente: Dirección de Turismo -Subdirección Zona Oeste - IMC



6. FLUJO DE VISITANTES COLONIA ESTE

- En todos los Centros de Información de la Zona Este predominan los visitantes de nacionalidad uruguaya, seguidos por argentinos y brasileños:
 - En Valdense predominan los uruguayos (74.4%), luego Resto A. Latina (9.1%), seguidos por los brasileños (8.5%) y argentinos (8%).
 - En La Paz predominan los uruguayos (80.4%) y argentinos (19.6%).

6.1 Tasa de Ocupación Hotelera Mensual – Nueva Helvecia

2010	% Ocup.
ENERO	70%
FEBRERO	50%
MARZO	75%
ABRIL	69%
MAYO	67%
JUNIO	69%
JULIO	60%
AGOSTO	70%
SETIEMBRE	73%
OCTUBRE	74%
NOVIEMBRE	42%
DICIEMBRE	s/d
Total	-

Fuente: Dirección de Turismo -Subdirección Zona Este – IMC

6.2 Distribución de Visitantes Mensuales en los Centros de Información Turística. Colonia Valdense – La Paz – N. Helvecia

2010	Valdense	N. Helvecia	La Paz – C. Piamontesa
ENERO	179	234	71
FEBRERO	161	240	22
MARZO	169	301	17
ABRIL	54	218	23
MAYO	37	144	37
JUNIO	44	94	33
JULIO	s/d	s/d	s/d
AGOSTO	s/d	s/d	s/d
SETIEMBRE	s/d	s/d	s/d
OCTUBRE	85	32	197
NOVIEMBRE	90	59	24
DICIEMBRE	30	80	0
Total	680	1402	424

Fuente: Dirección de Turismo -Subdirección Zona Este – IMC

6.3 Distribución de Visitantes a Centro de Información Turística, según Nacionalidades

2010	Uruguay		Argentina		Brasil		Chile		Resto A Lat.		Can./EEUU	Europeos		Afr. u Oce.-Asia	
Valdense	122	74.4%	13	8%	14	8.5%	-	-	15	9.1%	-	-	-	-	-
La Paz	221	80.4%	54	19.6%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N. Helvecia	121	91.7%	-	-	-	-	1	0.8%	8	6%	-	-	2	1.5%	-

Fuente: Dirección de Turismo -Subdirección Zona Este – IMC

7. ESTADÍSTICAS DEL MINISTERIO DE TURISMO Y DEPORTE

DESTINO COLONIA - 2010

- Las informaciones estadísticas que aporta el MINTURD corresponden al Destino Colonia del 2010.
- Estos registros se refieren exclusivamente al turismo receptivo internacional (cuando se registran uruguayos, son aquellos que viven en el exterior), no computándose el turismo interno ni el excursionismo.
- Según estas estadísticas, el total de visitantes del 2010 fue 6% mayor (+13624 turistas internacionales más) que el año pasado.
- En cuanto a nacionalidades internacionales, predominan los argentinos (59%), seguidos por los Extra-región (24.1%), en tercer lugar los uruguayos residentes en el exterior (13.3%), luego los brasileros (2.6%), y chilenos (1%).
- En comparación con el 2009, se aprecia un incremento de los turistas del Resto de A. Latina, Can./EEUU, Europeos y Uruguayos (que viven en el exterior) descendiendo Chile, Paraguay, Argentina y visitantes de otras nacionalidades.
- Dentro del Departamento de Colonia, el 71.2% eligió como destino principal a Colonia del Sacramento, el 3.6% a Nueva Helvecia, el 7.2% a Carmelo, el 8% "Otros" destinos del departamento de Colonia, y el 10% eligió N. Palmira.

7.1 Distribución Turistas Colonia 2010

2010	Total	Δ 2010 - 2009 Cant. Turistas	Δ % 2010 - 2009
Total	235784	+13624	+6%

Fuente: Ministerio de Turismo y Deporte- MINTURD

7.2 Distribución de Turistas a Colonia, según nacionalidad 2010

2010	Uruguay*	Argentina	Brasil	Chile	Paraguay	Rest A. Lat.	Can./EEUU	Europeos	Otros	TOTALES
TOTALES	31298	138844	6066	2655	494	11612	12078	31771	966	235784
%	13.3%	59%	2.6%	1%	0.2%	5%	5%	13.5%	0.4	100

Fuente: Ministerio de Turismo y Deporte – MINTURD

7.3 Variación de Flujo de Turistas Mensuales, según nacionalidad –Destino Colonia 2010 – 2009

Δ 2010 - 2009	Uruguay	Argentina	Brasil	Chile	Paraguay	Rest A. Lat.	Can./EEUU	Europeos	Otros
Δ %	+41%	-6.2%	-12.4%	-22.4%	-27.8%	+73%	+48.7%	+29.4%	-36%
Δ Turistas	+9106	-919	-855	-767	-190	+4289	+3958	+7220	-546

Fuente: Ministerio de Turismo y Deporte - MINTURD

7.4 Distribución de Turistas según destino principal, Colonia 2010

2010	Colonia del Sacramento	Carmelo	Nueva Palmira	Nueva Helvecia	Otros					
%	71.2%	7.2%	10%	3.6%	8%					
Turistas	167849	17018	23410	8419	19088					
Δ 2010- 2009	+16%	+23114	+5.3%	+853	+42%	+6902	-70%	-19693	+14.7%	+2447

Fuente: Ministerio de Turismo y Deporte – MINTURD

7.5 Perfil de Visitantes

- * Sólo Uruguayos que residen en el exterior

- El 41.2% de los turistas utilizan alojamiento hotelero. El 29.1% utilizó vivienda de flia/amigos residentes; y en tercer orden los turistas que utilizaron vivienda propia (5.8%).
- El 84.6% utiliza el barco como medio de transporte de salida del Destino, el 9.2% automóvil, 5.7% utiliza avión, 0.4% utiliza ómnibus, 0.1% otro.
- La principal fuente de información que influyó para decidir viajar a Colonia fue “la experiencia propia” (65.6%); luego “INTERNET” (18.5%), luego “consejos de amigos y parientes” (4.9%), “agencias de viajes” con 3%, “folletos-guías de turismo” con 3%, y “oficinas de turismo” 2.2%.
- El 67.7% de los visitantes llega a Colonia por motivos recreativos.
- El 19.7% de los visitantes se agrupan en “Profesionales”, el 15.8% “Comerciantes/ Empresarios”, el 23.6% son “Administrativos/Vend./Empl. Públ., el 5.8% “Jubilados” y, 10.8% “Obrero Especializado”.
- El 42% de los visitantes ya ha visitado Uruguay más de cinco veces.
- El 85.5% manifiesta “ninguna insatisfacción durante su estadía”, y el 59.2% manifiesta agrado con “todo” lo que visitó en Colonia.

7.6 Perfil de la Demanda - Departamento de Colonia

MOTIVO PRINCIPAL VISITA	%	OCUPACIÓN	%
Visita Flia-Amigos	25.4	Profesionales	19.7
Recreativo	67.7	Comerciante / Empresario	15.8
Negocios	2.6	Emp. Adm./Vend/Empl. Públ	23.6
Otros	4.3	Jubilado	5.8
ALOJAMIENTO UTILIZADO	%	Obrero Especializado	10.8
Hotel *	6.7	Estudiante	11.6
Hotel **	0.4	Director-Gerente	2.5
Hotel ***	24	Jefe/Encargado	3.1
Hotel ****	8.8	Trabajadores de Servicios	0.9
Hotel *****	1.3	Ama de Casa	1.9
Hotel Sin Dato Categoría	2.9	FIDELIZACIÓN DEL DESTINO URUGUAY	%
Vivienda Flia. /Amigos Residentes	29.1	Una Vez	22.9
Vivienda Propia	5.8	Dos Veces	6.2
Vivienda Alquilada	3.2	Tres Veces	9.9
Vivienda Flia/Amigos/No Residentes	1.9	Cuatro Veces	5.1
Appart Hotel	0.8	Cinco Veces	12.2
Otros-Sin Datos	1	Más de Cinco Veces	42
SATISFACCIÓN VISITANTE	%	INSATISFACCIÓN VISITANTE	%
Todo	59.2	Nada	85.5
Gente Cordialidad	19.6	Cortes de Ruta en Argentina	0.4
Colonia	-	No sabe / No contesta	0.6
Tranquilidad / Seguridad	15	Precio	5.8
Otros	4.4	Estado de rutas	3.1
Playas Rambla/Costas	1	Robos, falta de seguridad	-
Comida y Gastronomía	0.7	Otros	3.5

Fuente: Ministerio de Turismo y Deporte - MINTURD

8. Visitas www.coloniaturismo.com - PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2010

8.1 Datos Google Analytics¹ - Nacionalidades

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Set.	Oct.	Nov. ²	Dic.	Total
Uruguay	1747	1741	2244	1986	1457	1722	1882	2375	2822	1580	2631	723	22910
Argentina	1483	1051	1051	896	967	818	1355	1365	1526	1297	1376	453	13638
Brasil	121	69	119	84	98	88	84	83	107	132	150	46	1181
Chile	34	24	16	7	8	8	24	14	24	34	22	10	225
Resto A. Lat	41	35	76	67	36	66	65	98	140	72	91	37	824
EEUU / Can.	47	47	30	33	53	39	25	53	51	44	75	23	520
Europa	107	121	116	99	110	101	249	235	273	145	153	52	1761
Otros	7	12	11	5	4	8	15	16	18	27	17	3	143
Total	3587	3100	3663	3177	2733	2850	3699	4239	4960	3331	4515	1348	41202

. En cuanto a nacionalidades que ingresan a nuestro sitio web predominan los Uruguayos 55.6%, argentinos 33%, Extrarregión 8%, Brasil 3%, Chile 0.5%.

8.2 Fuentes de Tráfico (consultas) – Período Enero a Diciembre 2010

Motores de Búsqueda	Sitios de Referencia	Tráfico Directo (www.coloniaturismo.com)
50%	29%	21%

¹ Herramienta de análisis y seguimiento de información sobre tráfico del Sitio Web.

² Noviembre: cambio de software del Sitio Web por el cual durante 10 días no se llevó registro de visitantes.